

Köpvillkor

1. Allmänt

Du kan känna dig trygg med ditt val!

Vi följer de lagar och regler som gäller vid tillverkning och kontroll av våra produkter för att kunna säkerställa en hög kvalitet av de produkter och tjänster som vi levererar till dig.

Företagsinformation Nordic digital marketing AB, org nr. 559512-3562

2. Priser och abonnemang

Vi marknadsför abonnemang såväl med som utan bindningstid.

Abonnemanget har 12 månaders bindningstid och avslutas efter 12 månader. Det är viktigt att du byter borsthuvudet varannan månad för bästa effekt och därför är vårt abonnemang uppbyggd på det viset för att du ska kunna ha borsthuvudet för ett helt år till båda tandborstarna om du följer tandläkarnas råd om att byta varannan månad. Alla våra produkter är hygieniskt förpackade och förseglade.

Produkterna får du direkt i brevlådan, inget köande till postombud.

Vänligen se din orderbekräftelse eller faktura för ditt aktuella erbjudande.

Dina beställningar betalar du via faktura.

3. Leveranstid och leveranssätt

Du har normalt din leverans inom en vecka (vid hög efterfrågan kan det bli 1-3 veckor) från beställningens datum.

Försändelsen levereras direkt hem i din brevlåda (är paketet för stort får du en talong i brevlådan och hämta på närmaste utlämningsställe.)

Vi har alltid varor på vårt lager för att säkerställa en så snabb leverans som möjligt. Om vi mot förmodan ej kan leverera inom avtalad tid kommer du utan dröjsmål informeras om anledningen till försening och upplysas om ny leveranstid. Du har då rätt att häva hela köpet av hela abonnemanget utan kostnad.

4. Fakturerings och betalningsuppgifter

Samtliga våra kampanjerbjudande betalar du via fakturan som kommer i anslutning till dina tandborstar.

Genom din order bekräftar du att din epost adress och/eller telefonnummer som du uppgett är korrekt ditt ordernummer finns på din orderbekräftelse (faktura) som kommer i anslutning av leveransen av dina tandborstar. Betalningsvillkoren beror på ditt köp och varierar 20-30 dagar. Vi ber dig därför att vara uppmärksam på förfallodagen för respektive försändelse.

Vid Försenad eller utebliven betalning utgår en påminnelseavgift, För närvarande 60kr per påminnelse, samt dröjsmålsränta med räntesatsen + 2% per månad.

Om du har ett abonnemang med bindningstid och du inte betalat en faktura trots betalningspåminnelser förfaller resterande kostnader för abonnemanget till omedelbar betalning. Vid avtalsbrott, utebliven betalning eller avbrutet abonnemang förfaller resterande abonnemangsavgifter till omedelbar betalning. Påminnelseavgift, dröjsmålsränta enligt räntelagen samt eventuella inkassokostnader kan tillkomma enligt lag.

5. Avgifter

Inga övriga avgifter tillkommer utöver det abonnemangspris som framgår av din orderbekräftelse och faktura. Vid retur av ej uthämtad försändelse kan returhanteringskostnad på 199 kr debiteras enligt punkt 6.

6. Ångerrätt

Enligt lag om distansavtal utanför affärslokaler har du som kund rätt att ångra ditt ingångna avtal inom 14 dagar, från det datum att leveransen skedde. Denna information fick du i uppsummeringen i telefonsamtalet.

Ångerrätten gäller inte produkter med brutet emballage eller annan plombering. Ångerrätten gäller inte heller på refillförsändelserna i abonnemanget. Om du som kund vill utnyttja din ångerrätt och returnera startpaketet ber vi dig att kontakta vår kundservice per e-post eller telefon. Vid retur får din produkt inte vara använd (bruten emballage eller plombering.) Om varan returneras, använd eller med bruten förpackning kommer den återsändas till dig. Det är också viktigt att ditt kundnummer medföljer i returen för att vi ska kunna identifiera vem den tillhör. Du står själv för kostnaden för returfrakten.

Märk returen tydligt med RETUR + ditt namn och ditt kundnummer och skicka paketet till
"DentelCare Sörredsvägen 105, 418 78 Göteborg, Sverige"

Vill du ha ett standardformulär för utövande av ångerrätten finns det att ta del utav på konsumentverkets hemsida, www.konsumentverket.se

7. Retur eller outlöst försändelse

Utebliven betalning av en eller flera produktförsändelser räknas inte som en uppsägning av avtalet. Returnerar du produkten, eller om du inte hämtar ut produkten, fritar det inte dig från skyldigheten att betala denna. Vill du att vi ska skicka tillbaka en returnerad produkt debiterar vi dig en returhanteringskostnad på 199kr

För att returnera en produkt krävs att kunden först kontaktar vår kundtjänst och erhåller ett returrennummer. Returer som skickas in utan godkännande, utan returrennummer eller med bruten förpackning kommer ej accepteras. Produkter som returneras utan kontakt med kundtjänst kan komma att återsändas på kundens bekostnad. Observera att ångerrätten inte gäller för produkter där plombering eller hygienförsegling är bruten, enligt lagen om distansavtal kap 2 § 11.

8. Garanti och reklamation

Reklamationsrätten täcker varor som är felaktiga enligt gällande konsumentskyddslagstiftning.

Kund som önskar göra gällande fel i beställd vara ska kontakta oss så snart som möjligt efter det att felet upptäckts via det kontaktuppgifter som uppges under kontakta oss. Reklamationer som görs inom 2 månader från att du upptäckt felet anses alltid ha lämnats i rätt tid. Kunden har 3 års reklamationsrätt.

Vi vill alltid att du som kund ska vara nöjd. När reklamerad vara returnerats och reklamationen godkänts skickar vi självklart en ny produktförsändelse utan extra kostnad. Vi strävar efter att detta ska ske inom 30 dagar från det att vi mottagit reklamationen. Vi förbehåller oss rätten att neka en reklamation om det visar sig att varan inte är felaktig gällande konsumentskyddslagstiftning

Definition av livstidsgaranti

Livstidsgarantin gäller under den tid abonnemanget är aktivt. Garantin omfattar endast produktions- och funktionsfel som inte uppstått till följd av yttre påverkan, felaktig hantering, onormalt slitage eller annan användning som inte är avsedd för produkten. Garantin upphör automatiskt i samband med att abonnemanget avslutas.

9 Utebliven leverans

Om du inte fått dina varor i tid kontakta vår kundservice så hjälper vi dig att ordna en ny leverans.

10. Integritetspolicy

Vi värnar om en hög nivå av skydd av din integritet och rätten att ha kontroll över dina personuppgifter. Våra vägledande principer är enkla, vi är öppna med vilka data vi samlar in och varför. I denna integritetspolicy beskrivs vilka uppgifter vi samlar in, i vilket syfte det samlas in, på vilket sätt du kan ha kontroll över dina uppgifter samt hur du kan kontakta oss.

Denna integritetspolicy gäller när du använder våra produkter. Vi behandlar dina personuppgifter främst för att fullfölja våra förpliktelser mot dig. Vår utgångspunkt är att inte behandla fler personuppgifter än vad som behövs för ändamålet, och vi strävar alltid efter att använda det minst integritetskänsliga uppgifterna. Vi behöver också dina personuppgifter för att ge dig bra service, t.ex när det gäller marknadsföring, uppföljning och information. Vi behöver också dina personuppgifter för att uppfylla lagar samt utföra kund- och marknadsanalyser. Du har rätt att motsätta dig att vi använder dina personuppgifter för direktmarknadsföring. Första gången vi samlar in personuppgifter om dig får du mer information om detta och hur du kan ange preferenser om hur du vill bli kontaktad. Vi ansvarar i enlighet med dessa villkor för att behandling sker enligt gällande lagstiftning.

Vilka personuppgifter behandlar vi?

Vi hämtar in uppgifterna i första hand direkt från dig som kund. Exempel på sådana uppgifter är namn, telefonnummer, e-postadress och fysisk adress.

Vi kommer också att uppdatera dina uppgifter från andra offentliga register för att upprätthålla god registervård. Vid nya beställningar gör vi en analys i samarbete med vår fakturapartner. Och denna analys görs för att säkerställa att båda parter har rätt förutsättningar för att uppfylla avtalet..

När samlas dina personuppgifter in?

- Vid köptillfället, t.ex via webbsida, telefon eller talong
- Om du kontaktar oss via e-post, via telefon, vår webbplats eller sociala medier.
 - Uppdatering av dina kontaktuppgifter på min sida på dentalclean.se

Varför behandlar vi dina personuppgifter?

Vi behandlar dina personuppgifter i huvudsak för det ändamål som anges nedan, samt för det eventuella ytterligare ändamål som då anges vid insamlingstillfälle ; A) För att fullgöra beställningar av tjänster via en av de kanaler som erbjuds av oss, t.ex för att skicka dig faktura, premier, information om våra erbjudande och andra betalningsmetoder

B) För att möjliggöra god kundservice, som att hantera dina förfrågningar, rätta felaktiga uppgifter eller skicka information som du begärt

C) För att kunna genomföra marknadsundersökningar

D) För systemadministration och för att få fram statistiska data om våra användares beteenden och mönster. Detta identifierar ingen enskild person utan sker på aggregerad nivå.

E) För att genom analys av beteendemönster på vår webbplats utveckla, leverera och förbättra våra produkter och tjänster.

F) Personuppgifter används även vid analys för att utföra segmentering, som ligger till grund för erbjudande och rabatter samt marknadsföring av både generell och riktad karaktär.

G) För att skicka dig information och marknadsföring via sms, e-post eller andra digitala kontaktvägar t.ex sociala medier, då du har en aktiv kundrelation med oss.

H) För att kontakta dig via telefon, sms, e-post, eller post om andra erbjudanden, kampanjer eller tjänster som vi tror kan vara av intresse för dig. Observera att du när som helst kan tacka nej till denna marknadsföring.

I) För att kunna ge dig relevanta rekommendationer kommer erbjudande och anpassade tjänster baserat på vad andra med liknande beteendemönster har intresserat sig för, vad du har valt för tjänst, tittat på och visat intresse för.

J) För att hjälpa oss att utveckla vår webbplats och för att förbättra din användarupplevelse.

K) För att skicka viktiga meddelanden som kommunikation om förändringar i våra villkor och policies

Information som kan lämnas ut

Vi kan dela med oss av information med andra företag som behandlar data på våra vägnar för att vi ska kunna utföra våra tjänster. Exempel på sådana tjänster är analys och distribution eller andra tjänster som krävs för att vi ska kunna upprätthålla och tillämpa våra användarvillkor och leveransvillkor.

Vid hantering av personuppgifter iakttas dock alltid hög säkerhet och sekretess. I dessa fall är dental clean personuppgiftsansvarig och du kan närsomhelst kontakta oss för mer information.

Dentalclean följer de regler som framgår av dataskyddsförordningen (GDPR, The General Data Protection regulation) för de fall att Dentalclean skulle lämna ut information till andra företag eller andra samarbetspartners - Innebärandes att dina personuppgifter behandlas i ett land som inte ingår i EU/EES och inte heller finns med på EU kommissionen lista över länder som EU kom- anser omfattas av regler med tillräckligt hög skyddsnivå avseende behandling av personuppgifter - garanterar Dentalclean att sådant företag eller samarbetspartner förbundit sig att följa de regler som framgår av dataskyddsförordningen eller i vart fall tillämpar en adekvat skyddsnivå vid behandlingen av dina personuppgifter.

Samarbetspartners

Dentalclean samarbetar med några av oss utvalda samarbetspartners, till vilka vi kan komma att överföra de personuppgifter vi har registrerat för dig. Likt dentalclean säljer våra samarbetspartners varor och tjänster. Vi tror att du kan ha intresse av att ta emot erbjudande av dessa bolag. Våra samarbetspartners kan därför komma att kontakta dig i marknadsföringssyfte. För mer information om våra samarbetspartners kan du kontakta vår kundservice.

Rättslig grund lagring och gallring av personuppgifter

I och med att du lämnar uppgifter till dentalclean ger du din tillåtelse att vi registrerar och lagrar uppgifter om vilken tjänst som du köpt av oss samt behandlar det angivna personuppgifterna för angivna ändamål. Som rättslig grund för behandling kommer Dentalclean att hänvisa till uppfyllande av avtal, rättslig förpliktelse, berättigat intresse eller samtycke.

Om dentalclean använder sig av berättigat intresse som rättslig grund, kommer det endast i det syfte som angetts i stycket "Varför behandlar vi dina personuppgifter?". Observera att du kommer när vi använder "samtycke" som rättslig grund kommer närsomhelst kan närsomhelst återkalla ditt samtycke genom att kontakta oss, för kontaktuppgifter se rubriken "Så kontaktar du oss". Behandlingen sker enligt gällande lagstiftning och innebär att personuppgifter inte lagras under längre tid än vad som är nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen. Dentalclean kommer att lagra dina personuppgifter så länge du är kund hos oss. När din prenumeration avslutas kommer dina uppgifter användas i marknadsföringssyfte i upp till tre år. Detta innebär rent praktiskt att uppgifter gallras ut då dom inte längre är aktuella eller nödvändiga för analyser eller direkt marknadsföring för det ändamål som det har samlats in för. Viss information kan behållas längre då det krävs på grund av andra lagkrav, som exempelvis bokföringslagen. Vid all hantering av personuppgifter iakttas dock alltid hög säkerhet och sekretess.

Dina rättigheter och val

Du har rättigheter när det gäller dina personuppgifter och du har möjlighet att påverka din information och vad som sparas. Dentalclean kommer på eget eller på kundens initiativ att rätta uppgifter som upptäcks vara felaktiga. Du kan även närsomhelst begära att dina uppgifter raderas eller att dess användning begränsas genom att kontakta oss (för kontaktvägar se nedan.)

Du är alltid välkommen att kontakta vår kundservice för att få hjälp att tacka nej till vår kommunikation.

Du kan en gång per år, kostnadsfritt, erhålla information om vilka personuppgifter som är registrerade, genom att skriftligt begära ett så kallad registerutdrag från Dentalclean.

Länkar till andra webbplatser

I händelse av att vår webbplats innehåller länkar till tredje parts webbplatser, hemsidor eller material publicerat hos tredjepart, är dessa länkar endast för informationssyfte. Eftersom Dentalclean saknar kontroll över innehållet för dessa webbplatser eller dess material, ansvarar vi därför inte för dess innehåll. Dentalclean ansvarar inte heller för skador eller förluster som skulle kunna uppstå vid användning av dessa länkar.

11. Överlåtelse av avtal

DentleCare har rätt att överlåta samtliga rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal till annan part utan föregående godkännande från kund, förutsatt att den övertagande parten åtar sig att fullgöra samtliga avtalets förpliktelser. Sådan överlåtelse påverkar inte kundens rättigheter eller skyldigheter enligt avtalet. Ingen extra kostnad eller ändring av villkor tillkommer kunden på grund av överlåtelsen under pågående abonnemangsperiod.

12. Åldersgräns

Du ska ha fyllt 18 år för att få handla hos oss.

13. Tvistelösning

Vid eventuella tvister ska kunden i första hand kontakta DentleCares kundtjänst skriftligen via e-post eller brev med en beskrivning av ärendet samt uppgifter om namn, adress, telefonnummer, ordernummer och relevant information. Om tvisten inte kan lösas genom dialog med kundtjänst, har kunden möjlighet att få ärendet prövat av Allmänna reklamationsnämnden (ARN). DentleCare följer ARN:s rekommendationer vid tvistelösning. För mer information om ARN, besök www.arn.se eller ring 08-508 860 00.

14. Uppsägning

Du kan närsomhelst säga upp ditt abonnemang per telefon, e-post, eller skriftligen. Har du bindningstid på ditt abonnemang börjar uppsägningen gälla efter det att bindningstiden upphört (alternativt går det att betala för resterande månader på en gång.)
Utebliven betalning räknas inte som uppsägning. Returnerar du paketet fritar det dig inte från betalning, se punkt 7.

15. Erbjudande och kampanjer

Dentalclean erbjuder kontinuerligt kampanjer för olika produkter i sortimentet. Erbjudande kan se olika ut för olika tillfällen. Men kännetecknande för kampanjerna att ge våra kunder möjlighet att prova på våra produkter gratis, eller till en substantiell rabatt mot ordinarie pris. Dentalclean förbehåller sig rätten att annullera beställningar utan förvarning om det föreligger misstanke om missbruk.

16. Force majeure

Dentalclean är befriad från påföljder för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt detta avtal, om underlåtenheten har sin grund i befriande omständigheter enligt nedan och omständigheten förhindrar, försvårar eller försenar fullgörandet. Som befriande omständighet anses bl.a myndigheter åtgärder eller underlåtenhet, nyttillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden, blockad, brand, översvämning, sabotage, olyckshändelse av större omfattning eller därmed likvärdig omständighet som företaget ej kunnat råda över. I Force Majeure ingår även myndighetsbeslut som påverkar marknad och produkter negativt, t.ex restriktioner i indikation, varningstexter, försäljningsförbud, onormal nedgång i marknaden och liknande.

17. Meddelande och information om eventuella förändringar

Såvida inte annat framgår av våra avtalsvillkor skall information från Dentalclean till dig som kund ske via brev, e-post eller bifogas med försändelsen. Som kund kan du få allmän information om våra produkter via andra typer av material, exempelvis foldrar, broschyrer, flyers, nyhetsbrev, e-post.

18. Cookies

När du besöker vår webbplats kan viss information lagras på din dator. Denna information lagras i form av "Cookie" eller liknande fil. Cookies är små textfiler som överförs från en webbplats till din hårddisk eller webbläsare, som sen i sin tur kan lagra cookies på din hårddisk. Detta gör att vi kan hjälpa dig bättre.

Tack vare denna informationen i en cookie kan vi mäta aktiviteten på webbplatsen och anpassa informationen så den motsvarar dina önskemål. Syftet är att du ska spara tid och få ut mer av ditt besök. Eftersom informationen visar när och hur besökarna använder webbplatsen kan vi ständigt förbättra den. Vi kommer endast använda cookies för att se den informationen på din hårddisk som en cookie från www.dentalclean.se har lagt där. Vi använder inte cookies för att samla in personlig information som t.ex en persons namn eller e postadress.

Google analytics

Denna webbsida använder Google Analytics, en webbanalystjänst som tillhandahålls av Google Inc. Google Analytics använder "Cookies" som vidarebefordrar till, och lagras av, Google på servrar i USA. Google använder informationen i syfte att utvärdera användningen av webbsidan, för att sammanställa rapporter av aktiviteter på hemsidan för den som innehar webbsidan och tillhandahålla andra tjänster i samband med aktiviteter på webbsidan och användning av internet. Google kan också överföra denna information till tredje part om det krävs enligt lag, eller i det fall en tredje part behandlar informationen för Googles räkning. Google kommer inte att koppla samman er ip adressen med andra data som Google innehar.

Du kan neka användningen av cookies genom att justera inställningar i webbläsaren, men vi ber dig då vara medveten om att det kan innebära att ni inte har möjlighet att använda webbsidans funktionalitet fullt ut. Genom att använda denna webbsida, samtycker ni till att Google behandlar era personuppgifter på det sätt för de syften som beskrivs ovan.

19. Kontakta oss

Vi hjälper dig gärna om du har frågor om produkterna, dina beställningar, eller annat som rör Dentalclean. Vi kommer svara på dina frågor, som berör köp eller beställningar, via e-post, vardagar inom 48h från det att förfrågningen mottagits och när du ringer till oss kommer samtalet spelas in. Detta gör vi för din säkerhet men även för att kunna förbinda våra medarbetare och förbättra vårt arbetssätt.

Kundservice;

Tele ; 0317160316
Info@dentlecare.se